



# Problemen met de buren? Buurtbemiddeling brengt buren bijeen

Advies en  
bemiddeling  
bij buren-  
overlast

**Kwadraad**  
maatschappelijk werk



# Buurtbemiddeling

## We lossen het samen op!

Harde muziek of gestamp op de trap. Een hond die voor de deur plast. Een boom die de tuin overschaduwde of een kinderwagen op de galerij. Voor je het weet, groeien kleine irritaties uit tot grote conflicten. Buren worden vreemden, of erger nog, vijanden. Herken je dit? Buurtbemiddeling Kwadraad helpt om het niet zover te laten komen. Met informatie, advies en bemiddeling komt er weer ruimte voor wederzijds begrip.

### Wat is buurtbemiddeling?

De meeste mensen wonen prettig met hun buren. Soms is dat niet het geval en ontstaan er ergernissen of meningsverschillen. Wanneer de emoties oplopen, is het lastig om tot een gesprek te komen. Dat doet de situatie doorgaans geen goed. Buurtbemiddeling kan je helpen om de cirkel te doorbreken. Wij geven informatie en advies over hoe je burenoverlast zelf kunt aanpakken. Is dat niet voldoende, dan kun je onze onafhankelijke bemiddelaars inschakelen. Onder hun deskundige begeleiding kun je samen met je buren nadenken over een goede oplossing.

#### De voordelen

- Buurtbemiddeling is gratis en vrijwillig
- De bemiddelaars zijn onafhankelijk en onpartijdig
- Je voorkomt dat ruzie uit de hand loopt
- Je woont weer prettig in je eigen huis en straat

### De bemiddelaars

De bemiddelaars zijn vrijwilligers van Kwadraad die getraind zijn in gespreksvoering en conflicthantering. Zij luisteren naar beide kanten van het verhaal, zonder daarbij partij te kiezen. Zij dragen geen oplossingen aan, maar helpen jou en je buren om zelf een oplossing te vinden. En als de emoties hoog oplopen, brengen zij het probleem weer terug tot de kern. Buurtbemiddeling voorkomt zo dat de ruzie uit de hand loopt.

## Hoe werkt het?

Wanneer je er niet meer uitkomt met je burens, kun je contact met ons opnemen voor advies of een bemiddelingsaanvraag. Wij bekijken dan of je situatie in aanmerking komt voor de inzet van Buurtbemiddeling. Als dit zo is, komen er twee bemiddelaars bij je thuis langs om het verhaal te horen. Daarna gebeurt hetzelfde bij de burens. Willen jullie allebei een gezamenlijk gesprek, dan begeleiden wij dit op neutraal terrein. De ervaring leert dat het meestal mogelijk is om al in één gesprek tot goede afspraken te komen.

## Goede afspraken

Naar aanleiding van één of meer gesprekken maak je samen met de burens duidelijke afspraken met elkaar. Als je dat wilt, zetten wij deze afspraak ook op papier, zodat je beiden weet wat de wederzijdse verwachtingen zijn. Na een paar weken neemt de coördinator contact met je op om te horen hoe het gaat. Als het nodig is plannen we een nieuw gesprek in.

## Wanneer Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling kan worden ingezet bij verschillende soorten overlast, bij een ruzie of bij een slechte relatie met je burens.

## Privacy

Onze buurtbemiddelaars hebben geheimhoudingsplicht en werken volgens een gedragscode. De gesprekken die je hebt met de buurtbemiddelaar zijn vertrouwelijk. Om Buurtbemiddeling aan te kunnen bieden verwerken we jouw (contact) gegevens. Dit wordt mondeling met je overeengekomen.

Alle gegevens worden twee jaar na afsluiting van het traject Buurtbemiddeling verwijderd. Voor meer informatie zie [www.kwadraad.nl/privacy-en-werkwijze/werkwijzen/buurtbemiddeling](http://www.kwadraad.nl/privacy-en-werkwijze/werkwijzen/buurtbemiddeling).

## Meer weten?

Wil je weten wat Buurtbemiddeling voor je kan betekenen? Neem dan contact met ons op via:

Telefoon	088 9004000
Email	<a href="mailto:buurtbemiddeling@kwadraad.nl">buurtbemiddeling@kwadraad.nl</a>
Website	<a href="http://kwadraad.nl">kwadraad.nl</a>
Adres:	Postbus 440 2800 AK Gouda

Kijk voor meer informatie op:  
[www.kwadraad.nl/buurtbemiddeling](http://www.kwadraad.nl/buurtbemiddeling)

Buurtbemiddeling wordt  
aangeboden in de  
gemeenten

- Bodegraven-Reeuwijk
- Gouda
- Krimpen aan den IJssel
- Krimpenerwaard
- Oudewater
- Stichtse Vecht
- Waddinxveen
- Woerden
- Zoetermeer
- Zuidplas